



महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग

Maharashtra Electricity Regulatory Commission

निर्णय क्र. मविनिआ/माअअ/२०२४/अपील/०६/२०२४/०२९५

दिनांक: १५.०५.२०२४

माहिती अधिकार अर्ज प्राप्त झाल्याचा दिनांक	:	०४.०३.२०२४
जन माहिती अधिकारी यांनी उत्तर दिल्याचा दिनांक	:	२८.०३.२०२४
प्रथम अपील प्राप्त झाल्याचा दिनांक	:	२२.०४.२०२४
प्रथम अपील निकाली काडल्याचा दिनांक	:	१५.०५.२०२४

सक्षम प्रथम अपीलीय अधिकारी

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग, मुंबई

(माहिती अधिकार अधिनियम, २००५ च्या कलम १९ अंतर्गत)

अपील क्र. ०६/२०२४

श्री. जगनसिंह राजपूत

... अपीलकर्ता

विरुद्ध

जन माहिती अधिकारी, मविनिआ, मुंबई

... प्रतिवादि

आपीलाचे तथ्य:-

अपीलकर्ता यांनी दिनांक २९.०२.२०२४ रोजी माहिती अधिकार कायद्यांतर्गत केलेला अर्ज आयोगाच्या कार्यालयास दिनांक ०४.०३.२०२४ रोजी प्राप्त झाला. आपीलार्थी यांच्या दिनांक २९.०२.२०२४ रोजी माहिती अधिकार कायद्यांतर्गत दाखल केलेल्या अर्जास जन माहिती अधिकारी यांनी दिनांक २८.०३.२०२४ रोजी चे पत्रान्वये समाधानकारक माहिती न पुरवल्यामुळे आपीलार्थी यांनी दिनांक १९.०४.२०२४ रोजी त्याच माहितीसाठी प्रथम अपीलीय अधिकारी यांच्याकडे अर्ज दाखल केले. (अर्ज प्रथम अपील आयोगाच्या कार्यालयास दिनांक २२.०४.२०२४ रोजी प्राप्त झाला).

प्रथम अपीलीय अधिकारी यांनी आपीलार्थी यांना दिनांक २९.०४.२०२४ रोजी नोटिस पाठवून दिनांक ०९.०५.२०२४ रोजी अर्जा वर सुनावणी आयोजित केली होती. दिनांक ०९.०५.२०२४ रोजी सुनावणी साठी आपीलार्थी व जन माहिती अधिकारी हजर झाले व त्यांनी सुनावणी दरम्यान मौखिक निवेदन सादर केले.

आपीलातील निवेदवारून आपिलातील मुद्दे खालील प्रमाणे आहे:-

मागीललेली माहिती :

आपल्या विज नियामक आयोग नियम १६.४.१ प्रमाणे फॉल्टी मीटर ३ महिन्यांचे आत नाही बदली केल्यास ग्राहकाकडून ३ महिन्यांची रिकव्हरी घ्यावी असा नियम आहे व विज वितरण कंपनी म. रा. च्या सर्व्हेलर नंबर ३०५ दिनांक २५/०५/२०१८ व ३९ दिनांक २१/०७/२००६ स्पष्ट असताना ग्राहकाची त्यासाठी ग्राहक तक्रार न्यायमंच किंवा इतर न्यायपालिकेचा अमूल्य वेळ न घालवता या नियमाप्रमाणे अधिकारी कार्य करत नाही म्हणून ग्राहक हितासाठी माहिती स्वाक्षरी द्यावी.

१. आपल्या राज्यामध्ये कोणत्याही वीज ग्राहकाचा मीटर फॉल्टी असल्यास १२ महिना नाही बदलल्यास वर दिल्या कंपनी नियमाप्रमाणे व वीज नियामका आयोगाच्या नियमाप्रमाणे ग्राहक तक्रार न्यायमंचाकडे जावून ३ महिन्यांची रिकव्हरी घ्यावी असा जिआर किंवा नियम असल्याची स्वाक्षरी प्रत मिळावी.
२. आपल्या राज्यामध्ये वीज नियामक नियमाप्रमाणे व वीज वितरण कंपनी म. रा. च्या सर्व्हेलर प्रमाणे फॉल्टी मीटरची रिकव्हरी ३ महिन्यांची घेऊ नये असा नियम असल्याची स्वाक्षरी प्रत मिळावी.
३. आपल्या राज्यामध्ये वीज ग्राहकांना नियम व कंपनी सर्व्हेलर असताना न्यायासाठी ग्राहक न्यायमंचाकडे जावे असा नियमची स्वाक्षरी प्रत मिळावी.

जन माहिती अधिकारी यांचे उत्तर:

१. सदोष मीटर / मीटर बदलणे आणि त्याच्या कृतीची मानके यांच्याशी संबंधित माहिती महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता, वितरण परवाना धारकांच्या कृतीची मानके आणि पॉवर क्वालिटी) विनियम, २०२१ मध्ये उपलब्ध आहे.
आयोगाने महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम, २०२० अंतर्गत गाऱ्हाणे निवारण पद्धती स्थापित केली आहे.
वरील विनियम आयोगाच्या www.merc.gov.in या संकेत स्थळावर उपलब्ध आहेत.
२. कृपया महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता, वितरण परवाना धारकांच्या कृतीची मानके आणि पॉवर क्वालिटी) विनियम, २०२१ चा विनियम १६.४ पाहणे.
सदर विनियमाची प्रत आयोगाच्या www.merc.gov.in या संकेत स्थळावर उपलब्ध आहेत.
३. संबंधित माहिती आयोगाच्या कार्यालयात उपलब्ध नाही.

प्रथम अपील दाखल करण्याचे कारण:

माहिती दिली नाही.

अपीलामध्ये निदर्शनास आलेले मुद्दे:

सदर अपीलामध्ये विचारण्यात आलेली माहिती महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता, वितरण परवाना धारकांच्या कृतीची मानके आणि पॉवर क्वालिटी) विनियम, २०२१ मध्ये www.merc.gov.in या संकेत स्थळावर उपलब्ध आहे शिवाय तक्रार निवारण करण्यासाठी महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोगाकडून ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम, २०२० तर्फे मंच उपलब्ध करून दिलेला आहे.

गाऱ्हाणे निवारण मंचाच्या कार्यपद्धतीची माहिती www.merc.gov.in या संकेत स्थळावर सविस्तररित्या उपलब्ध करून दिलेली आहे. सदर सुनावणी वेळेस या कार्यपद्धतीची तोंड ओळख अपीलकर्ता यांना करून देण्यात आलेली आहे.

त्या अनुषंगाने अपीलकर्ता यांना महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग यांनी ग्राहकांसाठी त्यांच्या तक्रारी मांडण्यासाठी ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम २०२० अंतर्गत उपलब्ध करून दिलेल्या मंचा चा उपयोग करण्यासाठी कळविण्यात येत आहे.

त्यानुसार सदर अपील नामंजूर करून निकाली काढण्यात येत आहे.

जर प्रथम आपीलीय अधिकारी यांच्या उत्तराने आपले समाधान झाले नाही तर आपण राज्य माहिती आयुक्त, १३ वा मजला, नवीन प्रशासन भवन, मादाम कामा रोड, मंत्रालयासमोर, मुंबई- ४०००३२ येथे अपील दाखल करू शकता.

निर्णय


अपील नामंजूर करून निकाली काढण्यात येत आहे.


(आभिजीत चाटुफळे)

उप संचालक (प्रशासन व वित्त) तथा प्रथम आपीलीय अधिकारी

प्रती,

श्री. जगनसिंह राजपूत,
ओमसाई निवास, बॅरेक नंबर ८,
रूम नंबर ४, उल्हासनगर - १
जि. ठाणे. पिन - ४२१००२.


(आभिजीत चाटुफळे)

उप संचालक (प्रशासन व वित्त) तथा प्रथम आपीलीय अधिकारी

प्रत,

जन माहिती अधिकारी, मविनिआ, मुंबई