

असा. क्र. ९

रजिस्टर्ड नं. टीईसीएच/४७-३०३/एमबीआय/२००३-०५



महाराष्ट्र शासन राजपत्र

असाधारण

प्राधिकृत प्रकाशन

गुरुवार, जानेवारी २०, २००५/पौष ३०, शके १९२६

स्वतंत्र संकलन म्हणून फाईल करण्यासाठी या भागाला वेगळे पृष्ठ क्रमांक दिले आहेत.

भाग चार-क

महाराष्ट्र शासनाव्यतिरिक्त इतर वैधानिक प्राधिकाऱ्यांनी तयार केलेले (भाग एक, एक-अ व एक-ल यांमध्ये प्रसिद्ध केलेले वैधानिक नियम व आदेश यांव्यतिरिक्त इतर) वैधानिक नियम व आदेश; यात भारत सरकार, उच्च न्यायालय, पोलीस आयुक्त, संचालक (दारूबंदी व उत्पादन शुल्क), जिल्हा दंडाधिकारी व निवडणूक आयोग, निवडणूक न्यायाधिकरण, निवडणूक निर्णय अधिकारी व निवडणूक आयोगाखालील इतर प्राधिकारी यांनी तयार केलेले वैधानिक नियम व आदेश यांचा समावेश होतो.

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग, मुंबई

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (वितरण परवानेधारकांच्या कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम, २००५

अनुक्रमणिका		
अ.क्र.	तपशील	पान क्र.
१	शीर्षक	१
२	व्याख्या	१
३	वितरण परवानेधारकाच्या कृतीसंबंधीची मानके	४
४	विद्युत पुरवठा सुरु करण्याचा करण्याचा कालावधी	५
५	वीज पुरवठ्याची गुणवत्ता व प्रणाली	६
६	विद्युत पुरवठा परत सुरु करणे	८
७	मीटर, पुर्नजोडणी	८
८	ग्राहक सनद/ सेवा	९
९	इतर सेवा	१०
१०	विश्वासाहतेचे निर्देशांक	१०
११	अपवाद	११
१२	भरपाईचे निश्चितीकरण	११
१३	कृतीच्या स्तरासंबंधीची माहिती	१२
१४	दुरुस्ती करण्याचा अधिकार	१३
१५	अडचणी दूर करण्याचा अधिकार	१३
१६	परिशिष्टे	१४

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग, मुंबई
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (वितरण परवानेधारकांच्या कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम, २००५

विद्युत अधिनियम, २००३

क्र. मविनिआ/लिंगल/१२९/२००५ /०११६ - विद्युत अधिनियम, २००३ (२००३ चा ३६) मधील कलम ४३ चे उप-कलम १ सह कलम १८१ च्या उप-कलम (२) मधील खंड (टी) आणि कलम ५७ च्या उप-कलम (१) व उप-कलम (२) सह कलम १८१ च्या उप-कलम (२) मधील खंड (झेडए), कलम ५९, आणि कलम १८१ च्या उपकलम (२) मधील खंड (झेडपी) च्या परंतुकांन्वये प्रदान करण्यांत आलेल्या अधिकारांचा वापर करुन महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग याद्वारे खालीलप्रमाणे विनियम करीत आहे:-

१. संक्षिप्त शीर्षक, अर्थनिश्चिती आणि प्रारंभ

- (१) या विनियमांना "महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (वितरण परवानेधारकांच्या कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करावयाचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम, २००५ " असे म्हणावे.
- (२) हे विनियम संबंध महाराष्ट्र राज्याला लागू राहतील.
- (३) हे विनियम शासकीय राजपत्रातील त्यांच्या प्रसिध्दीच्या तारखेपासून अंमलांत येतील.

२. व्याख्या

२.१ या विनियमांत, संदर्भानुसार वेगळा अर्थ अपेक्षित नसेल तर-

- (अ) "अधिनियम " म्हणजे विद्युत अधिनियम, २००३ (२००३ चा ३६);
- (ब) "अर्जदार" म्हणजे अधिनियम आणि त्याखाली करण्यांत आलेल्या नियम व विनियमांतील तरतुदींना अनुसरुन विजेच्या पुरवठ्याकरिता, करारांतर्गत मागणीत/मंजूर भारात वाढ किंवा कपात करण्यासाठी, नावांत बदल करण्यासाठी, वीजजोडणी तोडण्यासाठी किंवा पुनः जोडण्यासाठी किंवा करार रद्द करण्यासाठी, जसे असेल तसे, ज्याने अर्ज केला आहे अशी व्यक्ति;
- (क) "अधिकृत प्रतिनिधी" म्हणजे वितरण परवानेधारकाच्या सर्वसाधारण किंवा विशिष्ट अधिकाराखाली कार्ये पार पाडणारे वितरण परवानाधारकाचे सर्व अधिकारी, कर्मचारी किंवा प्रतिनिधी;
- (ड) "आयोग " म्हणजे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग;

- (इ) “करारांतर्गत मागणी ” म्हणजे वितरण परवानाधारक आणि ग्राहक यांच्यात परस्पर मान्यतेने सहमती झालेली किलोवॅट(kw) / किलोव्होल्ट अॅपिअर मधील (KVA) करारांत समाविष्ट असलेली किंवा कोणत्याही लेखी पत्राद्वारे सहमती झालेली मागणी;
- (फ) “ग्राहकाचा सरासरी व्यत्यय काल निर्देशांक ” (Consumer Average Interruption Duration Index - CAIDI) म्हणजे अहवाल काळांत ज्या ग्राहकांनी वीज पुरवठ्यांतील व्यत्ययांचा अनुभव घेतला आहे त्यांनी अनुभवलेल्या मोठ्या व्यत्ययांचा सरासरी कालावधीचा निर्देशांक जो, ग्राहकांनी अनुभवलेल्या सर्व मोठ्या व्यत्ययांच्या मिनिटांतील कालावधीच्या एकूण बेरजेला अहवाल काळांतील एकूण व्यत्ययग्रस्त ग्राहकांच्या संख्येने भागिले असता, किंवा खालील समीकरणाचा वापर करून, मिळतो-
- $$CAIDI = SAIDI / SAIFI$$
- (ग) "दिवस" म्हणजे कार्यालयीन कामाचे दिवस;
- (ह) “मंच ” (फोरम) म्हणजे अधिनियमाच्या कलम ४२ च्या उप-कलम (५) मधील तरतुदी व त्यांत विहित केलेल्या विनियमांनुसार वितरण परवानेधारकाने गा-हाणे निवारणासाठी स्थापन केलेले मंच;
- (ई) “फ्यूज-ऑफ कॉल ” म्हणजे वीज पुरवठा परत सुरु करण्यासाठी एखाद्या ग्राहकाकडून आलेली तक्रार हाताळण्याची, पण त्याच वेळी ग्राहकाचा वीज पुरवठा दुसऱ्या कोणत्याही कारणाने खंडित झाला नसल्यास, फ्यूज बदलून पुरवठा परत सुरु करण्याची रीत;
- (ज) “गाऱ्हाणे ” या शब्दाचा अर्थ, ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच आणि ओम्बड्समन विनियमांत आणि/ किंवा अधिनियमाच्या कलम १८१ च्या उप-कलम (२) मधील खंड (आर) व (एस) च्या तरतुदीनुसार आयोगाने विहित केलेल्या इतर विनियमांत केलेल्या अर्थानुसार असेल;
- (ख) “गा-हाणे निवारण विनियम” म्हणजे ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच आणि ओम्बड्समन विनियम आणि/ किंवा अधिनियमांच्या कलम १८१ च्या उप-कलम (२) मधील खंड (आर) व (एस) च्या तरतुदीनुसार आयोगाने विहित केलेले इतर विनियम;
- (ल) “हार्मोनिक्स” म्हणजे मूलभूत विद्युत्प्रवाहाच्या असलेल्या ५० प्रति सेकंद कंपनांच्या काही पटीत अंतर्भूत असणा-या कंपनांच्या कालबद्ध लहरींचा एक भाग जो विद्युत दाब किंवा प्रवाहाच्या पूर्णतः सायन्युसॉइडल लहरींच्या आलेखामध्ये अनियमितता निर्माण करतो आणि ज्याचे नियमन आयइइइ एसटीडी ५१९-१९९२ ने म्हणजे “आयइइइ विद्युत शक्ति यंत्रणेमधील हार्मोनिक्सच्या नियमनासाठी शिफारस केलेल्या रिती व आवश्यक बाबी (IEEE Recommended Practices and Requirements for Harmonic Control

in Electrical Power Systems)” आणि अधिनियमाच्या कलम १८५ च्या उप-कलम (२)च्या खंड (सी) नुसार विनिर्दिष्ट करण्यांत येणा-या तत्सम मानकांनी होते;

(म) **“मीटर”** म्हणजे दिलेल्या वेळेत पुरविण्यांत आलेल्या विद्युत उर्जेचे किंवा वीज पुरवठ्यांत असलेल्या विद्युत उर्जेचे प्रमाण मोजण्यासाठी, आणि/किंवा नोंदविण्यासाठी व साठविण्यासाठी एकत्रित उपकरणांचा संच यामध्ये संपूर्ण करंट मीटर, आणि मिटरिंग उपकरणे जसे की करंट ट्रान्सफॉर्मर, कॅपॅसिटर व्होल्टेज ट्रान्सफॉर्मर, किंवा आवश्यक वायरिंग उपकरणांसहित व्होल्टेज ट्रान्सफॉर्मर यांचा अंतर्भाव होईल तसेच पूर्व-भरणा केलेल्या मीटर्सचाही होईल;

(न) **“पुरवठ्याचे ठिकाण”** म्हणजे ग्राहकाच्या जागेत वितरण परवानेधारकाच्या बसविलेल्या कट-आऊटच्या बाहेर जाणा-या टर्मिनलचे ठिकाण

परंतु असे की, उच्च दाब ग्राहकाच्या बाबतीत पुरवठ्याचे ठिकाण म्हणजे अशा उच्च दाब ग्राहकाच्या उपकरणाच्या आधी वितरण परवानेधारकाच्या ठेवलेल्या मीटरच्या कपाटाच्या बाहेर जाणा-या टर्मिनलचे ठिकाण;

परंतु आणखी असेही की, मीटरचे कपाट नसल्यास किंवा, जर मीटर उच्च दाब संचमांडणीच्या लघु-दाबाच्या बाजूला असेल तर, पुरवठ्याचे ठिकाण म्हणजे अशा उच्च दाब ग्राहकाच्या मुख्य स्वीचगिअरच्या प्रवेशी टर्मिनलचे ठिकाण;

(घ) **“ग्रामीण विभाग”** म्हणजे संविधान (७३ वी दुरुस्ती) अधिनियम १९९२ मध्ये व्याख्या करण्यांत आल्याप्रमाणे कोणतेही क्षेत्र किंवा खेड्यांसहित किंवा खेड्यांच्या समुहासहित क्षेत्र;

(प) **“मंजूर भार”** म्हणजे वितरण परवानाधारक आणि ग्राहक यांच्या परस्पर सामंजस्याने सहमती झालेला किलोवॉट (kw)/ अश्वशक्ती (HP) मधील भार ;

(च) **“प्रणालीचा सरासरी व्यत्यय-काल निर्देशांक” (System Average Interruption Duration Index) किंवा “SAIDI ”** म्हणजे अहवाल कालावधीत वीज पुरवठ्यांतील मोठ्या व्यत्ययांचा प्रति ग्राहक सरासरी कालावधी जो, ग्राहकांनी अनुभवलेल्या सर्व मोठ्या व्यत्ययांच्या मिनिटांतील कालावधीच्या एकूण बेरजेस ग्राहकांच्या एकूण संख्येने भागिले असता खालील समीकरणाने, मिळतो-

$$SAIDI = r_i N_i / N_T$$

जेथे:

i = व्यत्यय घटना;

r_i = प्रत्येक व्यत्यय घटनेस पुरवठा परत सुरु करण्यास लागणारा वेळ;

N_i = अहवाल काळात मोठ्या व्यत्ययांचा अनुभव घेणाऱ्या ग्राहकांची संख्या; आणि

N_T = वितरण परवानेधारकाच्या ग्राहकांची एकूण संख्या.

- (र) "प्रणालीचा सरासरी व्यत्यय-वारंवारतेचा निर्देशांक" - (System Average Interruption Frequency Index) किंवा " SAIFI" म्हणजे अहवाल काळात ग्राहकांनी अन्भवलेली सर्व मोठ्या व्यत्ययांची प्रति ग्राहक सरासरी वारंवारता जी, सर्व मोठ्या व्यत्ययग्रस्त असलेल्या ग्राहकांच्या एकूण संख्येला ग्राहकांच्या एकूण संख्येने भागिले असता खालील समीकरणाने, मिळते:

$$SAIFI = N_i / N_T$$

- (स) "नगरे आणि शहरे" म्हणजे ग्रामीण विभाग सोडून इतर विभाग.
- (त) "व्होल्टेज" म्हणजे दोन विद्युत दाबांचा व्होल्टसमध्ये मोजलेला कोणत्याही दोन विद्युत वाहकांतील फरक किंवा विद्युत वाहकाचा कोणताही भाग व जमीन, यामध्ये योग्य त्या व्होल्टमीटरने मोजलेला विद्युत दाब. त्याला पुढील प्रमाणे संज्ञा आहेत-
- "लो", म्हणजे २५० व्होल्टसपेक्षा जास्त नसलेला दाब.

"मिडिअम", म्हणजे ६५० व्होल्टसपेक्षा जास्त नसलेला दाब.

"हाय", म्हणजे ३३००० व्होल्टसपेक्षा जास्त नसलेला दाब.

"एक्स्ट्रा हाय", म्हणजे ३३००० व्होल्टसपेक्षा जास्त दाब.

वरील व्याख्या, सर्वसाधारण परिस्थितीत तथापि, भारतीय विद्युत नियम, १९५६ ने अनुमती देण्यांत आलेला टक्केवारीतील बदलास अधीन राहून तसेच या अधिनियमाच्या तरतुदीखाली त्यासाठी जोपर्यंत कोणतेही विनियम करण्यांत येत नाहीत तोपर्यंत, ग्राह्य राहतील.

- २.२ येथे उपयोजिलेले शब्द व व्याख्या न दिलेल्या शब्दांचा किंवा शब्द समुच्चयांचा अर्थ, अधिनियमांत किंवा त्याखाली करण्यांत आलेल्या नियम व विनियमांत नमूद केल्यानुसार असेल.

३. वितरण परवानेधारकांच्या कृतीसंबंधीची मानके

- ३.१ वितरण परवानेधारक, त्यांच्या कृतीची मानके या विनियमनात निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे साध्य करतील:

परंतु असे की, या विनियमांत घालून देण्यांत आलेली कोणतीही कालमर्यादा ही संबंधित कार्यवाही करण्यासाठीची कमाल कालमर्यादा असेल.

- ३.२ वितरण परवानेधारकाला या विनियमनात उल्लेख केलेली कृति-मानके साध्य करण्यास अपयश आल्यास, या अधिनियमाच्या तरतुदीनुसार भरपाईची मागणी करणाऱ्या व्यक्तीस वितरण परवानेधारकाला भरपाई अदा करावी लागेल.

४. विद्युत पुरवठा सुरु करण्याचा कालावधी

- ४.१ एखाद्या जागेच्या मालकाने अथवा वहिवाटदाराने अर्ज केल्यास, वितरण परवानेधारक त्या जागेस, अर्ज मिळाल्यापासून एक महिन्याच्या आत अर्जात मागणी केल्याप्रमाणे, विद्युत पुरवठा सुरु करेल.
- ४.२ वरील विनियम ४.१ नुसार करण्यांत आलेला अर्ज, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता आणि पुरवठ्याच्या इतर अटी व शर्ती) विनियम, २००५ नुसार ज्या दिवशी परिपूर्ण होईल ती तारिख ही तो अर्ज प्राप्त झाल्याची तारिख म्हणून मानण्यांत येईल.
- ४.३ विजेच्या पुरवठ्यासाठी आलेला अर्ज हा वरील विनियम ४.२ नुसार पूर्ण नसला तरी, अशा अर्जात निर्दिष्ट करण्यांत आलेल्या वीज पुरवठा करावयाच्या जागेची तपासणी वितरण परवानेधारक, असा अर्ज सादर करण्यांत आल्याच्या दिनांकापासून, नगरे व शहरांमध्ये विद्युत पुरवठा करावयाचा असल्यास सात दिवसांच्या आत आणि ग्रामीण क्षेत्राच्या बाबतीत दहा दिवसांच्या आत, पूर्ण करेल.
- ४.४ अर्जदाराचा अर्ज वरील विनियम ४.२ नुसार पूर्ण नसला तरी, अर्जदाराला करावयाचा वीज पुरवठा वितरण परवानेधारकाच्या अस्तित्वात असलेल्या विद्युत वितरण जाळ्यातून करावयाचा असल्यास, अर्जदारास त्यासाठी करावा लागणारा खर्च अर्जदारास वितरण परवानेधारक, असा अर्ज सादर करण्यांत आल्याच्या दिनांकापासून, नगरे व शहरांत विद्युत पुरवठा करावयाचा असल्यास पंधरा दिवसांच्या आत आणि ग्रामीण भागाच्या बाबतीत वीस दिवसांच्या आत, कळवेल.
- ४.५ जेव्हा एखाद्या जागेस विजेचा पुरवठा करण्यासाठी वितरण मेन्सचा विस्तार किंवा वाढ करण्याची गरज असेल तेव्हा वितरण परवानेधारक अशा जागेस, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता आणि पुरवठ्याच्या इतर अटी व शर्ती) विनियम, २००५ नुसार परिपूर्ण अर्ज प्राप्त झाल्याच्या तारखेपासून तीन महिन्यांच्या आत, विद्युत पुरवठा सुरु करेल.
- ४.६ जेथे एखाद्या जागेस वीज पुरवठा करण्यासाठी वितरण व्यवस्थेचा एक भाग म्हणून नवीन उप-केंद्र सुरु करावे लागणार असेल अशा जागेस वितरण परवानेधारक, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता आणि पुरवठ्याच्या इतर अटी व शर्ती) विनियम, २००५ नुसार परिपूर्ण अर्ज प्राप्त झाल्याच्या तारखेपासून एक (१) वर्षांच्या आत, विद्युत पुरवठा सुरु करेल.

४.७ अर्जदाराने दाखल केलेला अर्ज हा विनियम ४.२ नुसार पूर्ण नसला तरी, जेव्हा एखाद्या जागेस वीज पुरवठा करण्यासाठी वितरण मेन्सचा विस्तार किंवा वाढ करण्याची किंवा एखादे नवीन उप-केंद्र सुरू करण्याची गरज असेल तेव्हा वितरण परवानेधारक, असा अर्ज सादर करण्यांत आल्याच्या तारखेपासून, सात दिवसांच्या आत वीज पुरवठा करावयाच्या जागेची तपासणी करेल आणि तीस दिवसांच्या आत अर्जदारास त्यासाठी करावा लागणारा खर्च कळवेल.

५ विद्युत पुरवठ्याची गुणवत्ता व प्रणाली

५.१ ग्राहकाच्या लेखी संमतीशिवाय किंवा आयोगाच्या पूर्व-मंजूरी शिवाय, वितरण परवानेधारक पुरवठ्याच्या ठिकाणी घोषित विद्युत दाबांत खालीलप्रमाणे बदल होऊ देणार नाही-

(१) 'लो' अथवा 'मिडियम' विद्युत दाबा बाबत ६ टक्क्यांपेक्षा जास्त, अथवा;

(२) 'हाय' दाबाच्या बाबतीत वरच्या बाजूला ६ टक्क्यांपेक्षा जास्त किंवा खालच्या बाजूला ९ टक्क्यांपेक्षा जास्त;

(३) 'एक्स्ट्रा हाय' दाबाच्या बाबतीत वरच्या बाजूला १० टक्क्यांपेक्षा जास्त किंवा खालच्या बाजूला १२.५ टक्क्यांपेक्षा जास्त.

परंतु असे की, वितरण परवानेधारक पुरवठ्याच्या ठिकाणी हार्मोनिक्सची पातळी, आयईईई स्टॅंडर्ड ५१९-१९९२ ने (म्हणजे "आयईईई विद्युत शक्ति यंत्रणेमधील हार्मोनिक्सच्या नियमनासाठी शिफारस केलेल्या रिती व आवश्यक बाबी (IEEE Recommended Practices and Requirements for Harmonic Control in Electrical Power Systems)" विहित केलेल्या पातळीवर आणि अधिनियमाच्या कलम १८५ च्या उप-कलम (२) मधील खंड (सी) नुसार तत्सम मानके विहित करण्यांत आल्यास त्यानुसार, नियंत्रित करेल.

५.२ प्राधिकरणाच्या पूर्वपरवानग्या वगळता, वितरण परवानेधारक पुढील प्रणालींवर विद्युत पुरवठा करेल-

१) 'लो' दाब - डायरेक्ट करंट, दोन वायर अथवा आल्टरनेटिंग करंट, सिंगल फेज, ५० सायकल्स;

२) 'मिडियम दाब'- डायरेक्ट करंट, तीन वायर अथवा आल्टरनेटिंग करंट, तीन फेज, ५० सायकल्स;

३) 'हाय दाब' आल्टरनेटिंग करंट, तीन फेज, ५० सायकल्स.

५.३ प्राधिकरणाच्या पूर्वपरवानग्या वगळता, मांडण्यांचे (Installations) वर्गीकरण पुढीलप्रमाणे करण्यांत येईल-

१) ए.सी. पध्दत

- अ) दोन वायर, सिंगल फेज, २४० व्होल्टस्
सर्वसाधारण विद्युत पुरवठा ४० अॅम्पिअरपर्यंत असेल.
- ब) चार वायर, तीन फेज, फेज वायर्स आणि न्यूट्रल मध्ये २४० व्होल्टस असताना
- सर्व क्षेत्रात सर्वसाधारण विद्युत पुरवठा ४० अॅम्पिअरपेक्षा जास्त आणि मंजूर
भार ८० kW/१०० kVA (१०७ HP) पेक्षा जास्त नसेल, परंतु महानगरपालिका
क्षेत्रात ही मर्यादा १५० kW/१८७ kVA (२०१ HP) असेल.
- क) तीन फेज, ५० सायकल्स, ११ kV /२२ kV- सर्व क्षेत्रांत मांडण्यांची
करारांतर्गत मागणी ८० kW/ १०० kVA (१०७ HP) पेक्षा जास्त असेल
परंतु महानगरपालिका क्षेत्रात ही मर्यादा १५० kW /१८७ kVA (२०१ HP)
आणि १५०० kVA पर्यंत असेल.
- ड) तीन फेज, ५० सायकल्स, २२ kV- करारांतर्गत मागणी १५०० kVA पेक्षा
जास्त व ३००० kVA पर्यंत असणा-या सर्व मांडण्यांसाठी
- ई) तीन फेज, ५० सायकल्स, ३३ kV - करारांतर्गत मागणी १५०० kVA पेक्षा
जास्त व ५००० kVA पर्यंत असणा-या सर्व मांडण्यांसाठी
- फ) तीन फेज, ५० सायकल्स, एक्स्ट्रा हाय व्होल्टेज - करारांतर्गत मागणी ५०००
kVA पेक्षा जास्त असणा-या सर्व मांडण्यांसाठी

२) डी.सी. पध्दत

- अ) दोन वायर, १३० व्होल्टस
१) सर्वसाधारण विद्युत पुरवठा १० अॅम्पिअरपेक्षा जास्त नसेल
२) एकूण मोटिव्ह पॉवर मांडण्या १ BHP पर्यंत
- ब) तीन वायर, आउटर्समध्ये ४६० व्होल्टस- मोटिव्ह पॉवर मांडण्या- १ BHP पेक्षा
जास्त

६. विद्युत पुरवठा परत सुरु करणे

- ६.१ वितरण परवानेधारक फ्युज गेल्याची तक्रार आल्यास, नागरी/ व शहरी भागातील तक्रार असल्यास तक्रार प्राप्त झाल्यापासून चार तासांत आणि ग्रामीण भागातील तक्रार असल्यास तक्रार प्राप्त झाल्यापासून चौवीस तासांत, विद्युत पुरवठा परत सुरु करेल.
- ६.२ २२ kV/ ११ kV/ ४१५ व्होल्टच्या ओव्हरहेड तारांमधील बिघाडामुळे खंडित झालेला वीज पुरवठा वितरण परवानेधारक, नागरी/ व शहरी भागात तक्रार प्राप्त झाल्यापासून सहा तासांच्या आत आणि ग्रामीण क्षेत्रात तक्रार प्राप्त झाल्यापासून चौवीस तासांच्या आत, ग्राहकाचा विद्युत पुरवठा परत सुरु करेल.
- ६.३ वितरण रोहित्रामधील बिघाडामुळे खंडित झालेला वीजपुरवठा वितरण परवानेधारक, नागरी / व शहरी भागात तक्रार प्राप्त झाल्यापासून चौवीस तासांच्या आत आणि ग्रामीण क्षेत्रात तक्रार प्राप्त झाल्यापासून अठ्ठेचाळीस तासांच्या आत, विद्युत पुरवठा परत सुरु करेल.
- ६.४ वितरण परवानेधारक, जमीनीखालील केबल मधील बिघाडामुळे खंडित झालेला वीज पुरवठा, तक्रार आल्यापासून बारा (१२) तासांच्या आत, परत सुरु करेल.
- ६.५ पूर्वनियोजित व्यत्ययाचा कालावधी जाहीर सूचनेद्वारा सूचित करण्यांत येईल.
- परंतु असे की, अशा पूर्वनियोजित व्यत्ययाचा कालावधी कोणत्याही दिवशी साधारणतः बारा तासांपेक्षा अधिक नसेल.

७. मीटर, पुर्नजोडणी

७.१ जळालेले मीटर

जळालेल्या मीटरमुळे खंडित झालेला वीज पुरवठा वितरण परवानेधारक, नागरी / व शहरी भागात तक्रार प्राप्त झाल्यापासून चौवीस तासांच्या आत आणि ग्रामीण क्षेत्रात तक्रार प्राप्त झाल्यापासून अठ्ठेचाळीस तासांच्या आत, विद्युत पुरवठा परत सुरु करेल.

७.२ पुर्नजोडणी

एखाद्या ग्राहकाचा विद्युत पुरवठा सहा महिन्यांहून अधिक काळ तोडला गेला नसेल व ग्राहकाने वितरण परवानेधारकाला देय झालेली व देय होणारी रक्कम समाधानकारकपणे भरली असेल किंवा एखाद्या वादग्रस्त बाबतीत ग्राहकाने आपला निषेध नोंदवून वादातील रक्कम भरली असेल तर वितरण परवानेधारक -

- १) नागरी व शहरी भागात अशी रक्कम अदा करण्यांत आल्यापासून चौवीस तासांचे आत; आणि
- २) ग्रामीण भागात ग्राहकाने देय रकमेचा भरणा केल्यानंतर दोन दिवसांच्या आत, ग्राहकास पुर्नजोडणी देईल.

परंतु असे की, जेव्हा वीज पुरवठा सहा महिन्यांहून अधिक काळापर्यंत तोडण्यांत आला असल्यास, पुर्नजोडणी देण्याबाबत आलेला अर्ज, देय रकमांचा भरणा करण्यांत आल्यानंतर किंवा वाद मिटल्यानंतर, या अधिनियमातील तरतुदीनुसार विद्युत पुरवठ्यासाठी करण्यांत आलेला अर्ज हा नवीन अर्ज म्हणून समजण्यांत येईल.

स्पष्टीकरण – या विनियमाखाली निषेध नोंदवून भरणा करण्यांत आलेली रक्कम ही अधिनियमाच्या कलम ५६ च्या उप-कलम (१) ला असलेल्या परंतुकानुसार असेल.

८. ग्राहक सनद / सेवा

- ८.१ वितरण परवानेधारकाचा प्रत्येक अधिकृत प्रतिनिधी ग्राहकाशी होणाऱ्या प्रत्येक भेटीत स्वतःचे नांव दिसेल अशा रीतीने नाम-पट्टी लावेल आणि ग्राहकाने मागणी केल्यास, छाननीकरता त्याचे ओळखपत्र आणि परवानेधारकाचे प्राधिकारपत्र दाखवेल.
- ८.२ वितरण परवानेधारक ग्राहकाला आवश्यक सेवा पुरवण्याकरता व रकमेची वसुली करण्याकरितां प्रत्येक नगरांत व शहरांत त्याच्या विद्युत पुरवठा क्षेत्रामध्ये, आठवड्याच्या प्रत्येक दिवशी कमीतकमी ८ तास उघडे राहणारे एक ग्राहक सेवा केंद्र ठेवेल.
- ८.३ अधिनियमाच्या कलम १८१ च्या उप-कलम (२) मधील खंड (डी) मधील तरतुदीनुसार आयोगाने विहित केलेल्या वितरण परवाना अटी विनियमांमध्ये विहित करण्यांत आल्यानुसार ग्राहक हक्क निवेदन, वितरण परवानेधारक कोणत्याही ग्राहकाने मागणी केल्यास त्यास देईल व ते त्याच्या वेबसाईटवर उतरवून घेण्याच्या (downloadable) नमुन्यांत उपलब्ध राहिल, याची खातरजमा करेल.
- ८.४ वितरण परवानेधारक कोणत्याही ग्राहकाने मागणी केल्यास व पुनर्मुद्रणाचा खर्च भरल्यानंतर ग्राहकाला, विद्युत पुरवठा संहिता व पुरवठ्याच्या इतर अटी व शर्ती आणि कृती-मानकांचे विनियम, तसेच विद्युत पुरवठ्याच्या इतर कोणत्याही अटी व शर्ती यांच्यासह आयोगाने मान्यता दिलेल्या शुल्कांची अनुसूची, प्रचलित असलेल्या मान्यताप्राप्त वीज-दराची अनुसूची, यांच्या प्रती, वितरण परवानेधारकाच्या कोणत्याही ग्राहक सेवा केंद्र/ विभागीय कार्यालय/ मंडल कार्यालय/ कक्ष कार्यालय/ प्रभाग कार्यालयांत उपलब्ध करून देईल तसेच उतरवून घेण्याजोग्या नमुन्यांत त्याच्या वेबसाईटवरही प्रदर्शित करेल.

९. इतर सेवा

- ९.१ ग्राहकांच्या मीटरमधील नोंदी घेण्याचे काम हे अधिकृत प्रतिनिधीकडून, कृषी ग्राहकांच्या बाबतीत प्रत्येक तीन महिन्यातून किमान एकदा व इतर सर्व ग्राहकांच्या बाबतीत प्रत्येक दोन महिन्यातून किमान एकदा करण्यांत येईल.
- ९.२ अर्ज प्राप्त झाल्याच्या तारखेनंतर व देयकांचे दुसरे चक्र संपण्यापूर्वी वितरण परवानेधारक नावामधील बदल किंवा वीज दराच्या वर्गवरीतील बदल अंमलात आणेल.
- ९.३ ग्राहकाकडून त्याचा मंजूर भार/ करारांतर्गत मागणी कमी करण्यासाठी विनंती आल्यास व अन्य काही मान्य करण्यांत आलेले नसल्यास, वितरण परवानेधारक अशी विनंती प्राप्त झाल्यानंतर व देयकांचे दुसरे चक्र संपण्यापूर्वी ग्राहकाचा मंजूर भार / करारांतर्गत मागणी कमी करेल.
- ९.४ वितरण परवानेधारकडे असलेले खाते बंद करण्यासाठी ग्राहकाचा अर्ज आल्यास वितरण परवानेधारक, ग्राहकाला देय असलेल्या रकमांची खात्री करून घेतल्यानंतर, ग्राहकाचा खाते बंद करण्यासाठीचा अर्ज प्राप्त झाल्याच्या तारखेपासून तीस दिवसांच्या आत ग्राहकाला देय असलेली उरलेली रक्कम परत करेल.

१०. विश्वासाहतेचे निर्देशांक

- १०.१ वितरण परवानेधारक त्याच्या वितरण प्राणालीची विश्वासाहता, एका वर्षाच्या कालावधीत आलेल्या मोठ्या व्यत्ययांचा कालावधी व त्यांची संख्या यांच्या आधारे, पुढील निर्देशांकांचा वापर करून काढेल-
- (१) प्रणालीचा सरासरी व्यत्यय-वारंवारतेचा निर्देशांक;
- (२) प्रणालीचा सरासरी व्यत्यय-काल निर्देशांक; आणि
- (३) ग्राहकाचा सरासरी व्यत्यय-काल निर्देशांक.

परंतु असे की, वरील निर्देशांक निश्चित करतांना पुढील प्रकारचे व्यत्यय विचारात घेतले जाणार नाहीत:

- (१) पूर्वनियोजित व्यत्यय;
- (२) तीन (३) मिनिटांपेक्षा कमी कालावधीचे तात्पुरते व्यत्यय;
- (३) ग्रिड मधील बिघाडामुळे उद्भवलेले व्यत्यय;
- (४) खालील विनियम ११.१ मध्ये उल्लेखलेल्या कारणांमुळे उद्भवलेले व्यत्यय.

- १०.२ वितरण परवानेधारक त्याच्या प्रत्येक मंडल / पुरवठ्याच्या क्षेत्रासाठी, वरील विनियम १०.१ मध्ये विहित केल्याप्रमाणे विश्वासाहतेच्या निर्देशांकांच्या माहितीची दरमहा नोंद ठेवेल.
- १०.३ या विनियमांच्या अधिसूचनेच्या तारखेपासून तीन (३) महिन्यांच्या आत, वितरण परवानेधारक, प्रत्येक महिन्याच्या अखेरीस, विश्वासाहतेच्या निर्देशांकांची मासिक माहिती वितरण परवानेधारकाच्या वेबसाईटवर प्रदर्शित करेल आणि प्रत्येक आर्थिक वर्षाच्या अखेरीस ही माहिती आयोगाला सादर करेल.
- १०.४ या विनियमांच्या अधिसूचनेच्या तारखेपासून एक वर्षात जमा झालेल्या माहितीवर आधारित अशी, वितरण परवानेधारकाने साध्य करावयाची विश्वासाहतेची मानके, आयोग वितरण परवानेधारकासाठी निश्चित करेल.

११. अपवाद

- ११.१ वितरण परवानेधारक, चक्री-वादळ, पूर, वादळ किंवा वितरण परवानेधारकाच्या नियंत्रणाबाहेरील घटनांमुळे त्याला देण्यांत आलेली उद्दिष्टे आयोगाच्या मतानुसार पुरी करू शकत नसेल, तर या विनियमांतील कोणतीही बाब त्याला लागू होणार नाही.

परंतु असे की, कृतीची मानके साध्य करण्यांत वितरण परवानेधारकास आलेल्या अपयशाचे कारण जर वितरण प्रणालीच्या देखभालीची पुरेशी काळजी न घेणे किंवा त्यांत कमतरता किंवा निष्काळजीपणा दाखविणे किंवा वितरण परवानेधारकाने वाजवी सावधगिरी दाखवून योग्य उपाय-योजना न करणे हे असेल तर, वितरण परवानेधारकास माफ करता येणार नाही.

- ११.२ आयोग एखाद्या सर्वसाधारण अथवा विशेष आदेशाने, त्यात निर्दिष्ट केलेल्या काळासाठी, वितरण परवानेधारकाला या विनियमांत निर्दिष्ट केलेली कोणतीही किंवा सर्व मानके साध्य न करण्याची सूट देऊ शकेल.

१२. भरपाईचे निश्चितीकरण

- १२.१ या विनियमात निर्दिष्ट करण्यांत आलेली कृती-मानके साध्य करण्यास अपयशी ठरल्याचे स्वतः वितरण परवानेधारकाच्या लक्षात आल्यास किंवा त्रस्त व्यक्तीने भरपाईसाठी दावा दाखल केल्यास, त्या व्यक्तीला किंवा त्याचप्रमाणे त्रस्त झालेल्या इतर व्यक्तींना, वितरण परवानेधारकाला या विनियमांच्या **परिशिष्ट (अ)** मध्ये आयोगाने निश्चित केल्याप्रमाणे भरपाई द्यावी लागेल.

परंतु असे की, वितरण परवानेधारक अशा त्रस्त व्यक्तिला/व्यक्तींना द्यावयाची भरपाई दोन देयक चक्रांच्या आंत देईल.

१२.२ वितरण परवानेधारकाने विनियम १२.१ नुसार भरपाई अदा न केल्यास त्याचे हे अपयश गा-हाणे म्हणून मानण्यांत येईल आणि त्यावर गा-हाणे निवारण विनियमात घालून देण्यांत आलेल्या कार्य-पध्दतीनुसार कारवाई करण्यांत येईल.

परंतु असे की, भरपाई देण्यासंबंधीचा दावा मंचाने (फोरम) मान्य केला तर या विनियमांच्या परिशिष्ट अ मध्ये आयोगाने निश्चित केलेल्या भरपाईची अंमलबजावणी मंच, किंवा मंचाच्या अशा आदेशाविरुद्ध अपील करण्यांत आले असल्यास, अधिनियमाच्या कलम ४२ च्या उप-कलम (६) अन्वये आयोगाने नेमलेला किंवा पदनिर्देशीत केलेला ओम्बडसमन, करेल.

परंतु असे की, ही भरपाई अधिनियमाच्या कलम ५७ मधील तरतुदीनुसार आयोगाने निश्चित केलेल्या अशा अपयशांच्या वर्गीकरणावर आधारित असेल आणि अशा भरपाईची रक्कम मंचाने किंवा ओम्बडसमनने दिलेल्या निदेशानंतर वितरण परवानेधारकाकडून नव्वद दिवसात अदा करण्यांत येईल.

परंतु आणखी असे की, कृती-मानकांमधील कमतरता दूर करण्यांत आल्यावर साठ दिवसानंतर भरपाईसाठी दावा दाखल करण्यांत आल्यास त्याचा विचार केला जाणार नाही.

परंतु आणखी असेही की, या भरपाईची रक्कम अदा करण्यांत येईल किंवा भरपाईचा दावा मंजूर करण्यांत आल्यानंतर ग्राहकास पाठविण्यांत आलेल्या देयकामध्ये समायोजित करण्यांत येईल.

१३. कृतीच्या स्तरासंबंधीची माहिती

१३.१ या विनियमांच्या अधिसूचनेच्या तारखेच्या सहा महिन्यांच्या आत वितरण परवानेधारक, अधिनियमाच्या कलम ५९च्या उप-कलम (१) मधील खंड (ए) आणि (बी) मध्ये निर्दिष्ट केलेल्या बाबींची माहिती आयोगाला देईल.

परंतु असे की, सादर करण्यांत आलेली अशी माहिती अधिसूचनेच्या तारखेच्या लगतच्या सहा (६) महिन्यासंबंधीची असेल.

परंतु आणखी असे की, वितरण परवानेधारक अधिनियमाच्या कलम ५९ च्या उप-कलम (१) मधील खंड (a) व (b) या खाली द्यावयाच्या अशा माहितीची नोंद ठेवेल व अशी माहिती मंचाला दर महिन्याला सादर करेल आणि महिना संपल्यानंतर तीस दिवसांच्या आत ही माहिती परवानेधारकाच्या वेबसाईटवर प्रदर्शित करेल.

परंतु आणखी असेही की, वितरण परवानेधारक अधिनियमाच्या कलम ५९ च्या उप-कलम (१) मधील खंड (a) व (b) नुसार अशी माहिती आयोगाला दरवर्षी आर्थिक वर्ष संपल्यानंतर तीस दिवसांच्या आत सादर करेल.

परंतु असेही की, या विनियमांत निर्देश केल्याप्रमाणे प्रत्येक मानक-वर्गासाठी निर्धारित करण्यांत आलेली मानके साध्य करण्यांत आलेल्या अपयशांच्या एकूण प्रकरणांची संख्या या

माहितीमध्ये असेल.

परंतु असेही की, वितरण परवानेधारक, त्याने कोणत्याही वादाशिवाय भरपाई अदा केलेल्या एकूण प्रकरणांची संख्या तसेच आणि मंच किंवा ओम्बडसमन यांच्या आदेश किंवा निदेशानुसार भरपाई अदा केलेल्या एकूण प्रकरणांची संख्या व प्रत्येक वर्गवारीत देण्यांत आलेली एकूण भरपाईची रक्कमही, स्वतंत्रपणे कळवेल.

१३.२ आयोग, कलम ५९ च्या उप-कलम(१) मधील खंड (ए) आणि (बी) नुसार घावयाची माहिती कोणत्या नमुन्यांत व कोणात्या तपशीलासंबंधी घावयाची आहे याबबत आयोग लेखी आदेशाद्वारे वितरण परवानेधारकाला सूचित करू शकेल.

१४. दुरुस्ती करण्याचा अधिकार

आयोग या विनियमांतील कोणत्याही तरतूदीमध्ये कोणत्याही वेळी, बदल, फेरबदल किंवा दुरुस्ती करू शकेल.

१५. अडचणी दूर करण्याचा अधिकार

या विनियमांमधील तरतूदीची अंमलबजावणी करताना काही अडचणी आल्या तर, आयोग, साधारण किंवा विशेष आदेशाने, अडचणी दूर करण्यासाठी आवश्यक असेल अशी, अधिनियमंतील तरतूदींशी विसंगत नसणारी, तरतूद करू शकेल.

परिशिष्ट अ

कृती-मानके साध्य करण्यांत अपयश आल्यास ग्राहकाला द्यावयाची भरपाई

	पुरवठ्याची कार्यवाही /घटना	मानक	देय भरपाई
१. विद्युत पुरवठा करणे			
(१)	अर्ज प्राप्त झाल्याच्या तारखेपासून अर्जदाराच्या जागेची तपासणी पूर्ण करण्याचा कालावधी	सात (७) दिवस (नगरे व शहरे)	रु. १००/- विलंबाच्या प्रति आठवड्यास किंवा त्याच्या भागास
		दहा (१०) दिवस (ग्रामीण क्षेत्र)	
(२)	अर्ज प्राप्त झाल्याच्या तारखेपासून ग्राहकाने करावयाच्या खर्चासंबंधी त्याला कळविण्याचा कालावधी :		रु. १००/- विलंबाच्या प्रति आठवड्यास किंवा त्याच्या भागास
	अस्तित्वात असलेल्या विजेच्या जाळ्यातून जोडणी देण्यास	पंधरा (१५) दिवस (नगरे व शहरे)	
	वितरण मेन्सचा विस्तार करण्याची किंवा नवीन उप-केंद्र स्थापन करण्याची आवश्यकता असल्यास	वीस (२०) दिवस (ग्रामीण क्षेत्र)	
(३)	वितरण मेन्सचा विस्तार करण्याची किंवा नवीन उप-केंद्र स्थापन करण्याची आवश्यकता असल्यास	तीस (३०) दिवस	रु. १००/- विलंबाच्या प्रति आठवड्यास किंवा त्याच्या भागास
	वीज पुरवठा शुल्क भरल्यानंतर व पूर्ण भरलेला अर्ज प्राप्त झाल्याच्या तारखेपासून वीज पुरवठा करण्याचा कालावधी.		
	अस्तित्वात असलेल्या जाळ्यातून जोडणी द्यावयाची असल्यास	एक (१) महिना	
	वितरण मेन्सचा विस्तार किंवा वाढ करावयाची आवश्यकता असल्यास	तीन (३) महिने	
	नवीन उप-केंद्र सुरु करण्याची आवश्यकता असल्यास	एक (१) वर्स	

	पुरवठ्याची कार्यवाही /घटना	मानक	देय भरपाई
२. विद्युत पुरवठा परत सुरु करणे			
(१)	फुज गेल्यास	चार (४) तास (नगरे व शहरे)	रु. ५०/- विलंबाच्य प्रति तासाला किंवा त्याच्या भागास
		चोवीस(२४) तास (ग्रामीण क्षेत्र)	
(२)	२२kv/11kv/415V ओव्हरहेड तारांत बिघाड असल्यास	सहा (६) तास (नगरे व शहरे)	
		चोवीस (२४) तास (ग्रामीण क्षेत्र)	
(३)	वितरण रोहित्रात बिघाड असल्यास	चोवीस(२४) तास (नगरे व शहरे)	
		अठ्ठेचाळीस(४८) तास (ग्रामिण क्षेत्र)	
(४)	जमीनीखालील केबलमध्ये बिघाड असल्यास	बारा (१२) तास	
(५)	पूर्वनियोजित व्यत्यय असल्यास	सूचित केल्याप्रमाणे (खंड ६.५) साधारणापणे प्रति दिवशी बारा (१२) तासापेक्षा जास्त नसेल	निरंक

	पुरवठ्याची कार्यवाही /घटना	मानक	देय भरपाई
--	----------------------------	------	-----------

३. विद्युत पुरवठ्याची गुणवत्ता			
(१)	विद्युत दाब घोषित विद्युत दाबाच्या विहित मर्यादेत ठेवणे	लो किंवा मिडिअम विद्युत दाबाच्या बाबतीत, घोषित दाबाच्या ६ टक्क्यांच्या आत.	मुंबई शहर आणि उपनगरे - रु.१००/-प्रति आठवड्यास किंवा त्याच्या भागास ज्यांत विहित मर्यादेच्या पलिकडे दाबांत बदल होईल; परंतु असे की, मुंबई महानगर क्षेत्रामध्ये (मुंबई शहर व उपनगरे सोडून) आणि पुणे महानगर क्षेत्रामध्ये, वर विहित करण्यांत आलेली भरपाई, या विनियमाच्या अधिसूचनेच्या तारखेपासून एक वर्षाच्या शेवटी देय राहिल; परंतु आणखी असे की, वर समाविष्ट नसलेल्या राज्यातील इतर भागांमध्ये अशी भरपाई देण्याची तारीख आयोग नंतर अधिसूचित करेल.
		उच्च दाबाच्या बाबतीत, वरच्या बाजूला घोषित दाबाच्या ६ टक्क्यांच्या आत व खालच्या बाजूला घोषित दाबाच्या ९ टक्क्यांच्या आत.	
		अति उच्च दाबाच्या बाबतीत, वरच्या बाजूला घोषित दाबाच्या १० टक्क्यांच्या आत व खालच्या बाजूला घोषित दाबाच्या १२.५ टक्क्यांच्या आत.	
(२)	विद्युत पुरवठ्याच्या ठिकाणी हार्मोनिक्सचे नियंत्रण करणे	आयईईई स्टॅंडर्ड ५१९-१९९२ प्रमाणे	रु. १००/- प्रत्येक घटनेसाठी परंतु असे की, ही भरपाई कोणत्या तारखेपासून देय राहिल ती तारीख आयोग नंतर अधिसूचित करेल.

	पुरवठ्याची कार्यवाही /घटना	मानक	देय भरपाई
४. मीटर्स			
(१)	मीटर जळालेले असल्यास विद्युत पुरवठा परत सुरु करणे	तक्रार प्राप्त झाल्याच्या दिनांकापासून चौवीस (२४) तास (नगरे व शहरे) तक्रार प्राप्त झाल्याच्या दिनांकापासून अठ्ठ्याचाळीस (४८) तास (ग्रामीण क्षेत्र)	रु. १००/- विलंबाच्या प्रति आठवड्यास किंवा त्याच्या भागास
५. पुर्नजोडणी			
(१)	ज्या ग्राहकाचा वीज पुरवठा ६ महिन्यांपेक्षा कमी काळासाठी तोडण्यात आला आहे त्याच्या बाबतीत-परवानेधारकाचे समाधान होईल इतकी सर्व रक्कम भरल्यापासून किंवा वाद असल्यास अधिनियमाच्या कलम ५६ च्या उप-कलम (१)च्या परंतुकानुसार निषेध नोंदवून तशी रक्कम भरल्यापासून	चौवीस (२४) तास (नगरे व शहरे) दोन (२) दिवस (ग्रामीण क्षेत्र)	रु. १००/- विलंबाच्या प्रति आठवड्यास किंवा त्याच्या भागास
६. ग्राहक सनद / सेवा			
(१)	परवानेधारकाच्या अधिकृत प्रतिनिधीने दिसू शकेल अशी नाम-पट्टी लावणे आणि ग्राहकाने मागीतल्यास ओळखपत्र आणि प्राधिकार पत्र दाखवणे	ग्राहकांशी होणा-या सर्व भेटीच्या प्रसंगी	रु. ५०/- कसूर झाल्याच्या प्रत्येक प्रसंगी
७. इतर कृती			
(१)	ग्राहकाच्या मीटरच्या नोंदी घेणे	प्रत्येक तीन महिन्यांतून एकदा (कृषी ग्राहक) प्रत्येक दोन महिन्यांतून एकदा (इतर सर्व ग्राहक)	रु. १००/- विलंबाच्या पहिल्या महिन्यांत किंवा त्याच्या भागास; रु. २००/- पहिल्या महिन्यानंतरच्या विलंबाच्या प्रति महिन्यास किंवा त्याच्या भागास
(२)	अर्जाच्या तारखेपासून इतर सेवा देण्यासाठीचा कालावधी		रु. १००/- विलंबाच्या प्रत्येक आठवड्यास किंवा त्याच्या भागास
	- नावांतील बदल	दुसरे देयक चक्र	
	- वीज दराच्या वर्गवारीतील बदल	दुसरे देयक चक्र	
	-करारांतर्गत मागणीत/ मंजूर भारांत कपात	दुसरे देयक चक्र	

	पुरवठ्याची कार्यवाही/घटना	मानक	देय भरपाई
(३)	खाते बंद करणे		रु. १००/- विलंबाच्या प्रत्येक आठवड्यास किंवा त्याच्या भागास
	खाते बंद करण्यासाठीचा अर्ज प्राप्त झाल्याच्या / तारखेपासून ग्राहकाला अंतिम देय रक्कम अदा करण्यासाठीचा कालावधी	तीस (३०) दिवस	

मुंबई,
दिनांक, २० जानेवारी, २००५

ए. एम. खान,
सचिव,
महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग