



महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग

Maharashtra Electricity Regulatory Commission



माहितीचा
अधिकार



MERC/ADM/RTI/047/2021/ 0459

Dt.06.10.2021

प्रति,
श्री. जगनसिंह राजपूत,
ओमसाई निवास, बॅरेक नंबर ८,
रूम नं. ४, उल्हासनगर-१,
जि. ठाणे

विषय :- आपला माहितीचा अधिकार अधिनियम, २००५ अंतर्गत अर्ज.

महोदय,

आपला दि.२२.०९.२०२१ रोजीचा माहितीचा अधिकार अधिनियम, २००५ चे कलम ६ (१) प्रमाणे केलेला अर्ज आयोगाच्या कार्यालयास दि.२४.०९.२०२१ रोजी प्राप्त झालेला आहे. आपणांस आवश्यक असलेला माहितीचा तपशील खालीलप्रमाणे नमूद केलेला आहे.

No	Information Sought	Information Provided
१	विज वितरण कंपनी महाराष्ट्राच्या ग्राहक तक्रार न्यायमंचामध्ये व विद्युत लोकपाल विज नियामक आयोगामध्ये ग्राहकाला ऑनलाईन व इंग्रजी मध्ये तक्रार करता येत नसेल तर पूर्वीच्या नियमाप्रमाणे फार्म भरून तक्रार करण्याची तरतुद नियाममध्ये नसल्याची स्वाक्षरी प्रत किंवा जिआर प्रत मिळावी.	The Commission vide its MERC(Consumer Grievance Redressal Forum & Electricity Ombudsman) Regulations, 2020 has stipulated the complaint redressal mechanism through establishment and functioning of thr Forum and Electricity Ombudsman. Complaint may file its complaint with the Distribution Licensee or before the Forum. These Regulations are available on the MERC website. Relevant Regulations are Regulations 3.1 to 3.13 of MERC (Consumer Grievance Redressal Forum & Electricity Ombudsman) Regulations, 2020.
२	आपल्या तिन्ही न्यायमंचामध्ये ग्राहकाची बिल तक्रार ऑनलाईन शिवाय घेऊ नये असा नियम ग्राहक तक्रार मंचाला कोणत्या नियाममध्ये देण्यात आला त्याची जिआर प्रत स्वाक्षरी मिळावी.	The above Regulations are available in downloadable format on Commission's websites www.merc.gov.in
३	सदर ग्राहकाच्या बिलींग तक्रारी कोणत्या पध्दतीने घ्यावा हा नियम सचिव न्यायमंचाच्या अधिन आहे कि विज नियामक आयोगाच्या त्याची स्वाक्षरी प्रत मिळावी.	
४	आपल्या विज वितरण कंपनी महाराष्ट्राच्या सध्या परिस्थितीत ग्राहक न्यायमंचामध्ये किती तक्रारी ६० दिवसापूर्वीच्या आहेत त्याची पूर्ण महाराष्ट्राच्या ग्राहक न्यायमंचाची टोटल लिस्ट फक्त स्वाक्षरी मिळावी.	कार्यालयाच्या अभिलेखानुसार आपणांस आवश्यक असलेली उपलब्ध माहिती आयोगाच्या कार्यालयाकडे उपलब्ध आहे सदर माहिती सोबत जोडलेली आहे. (एकूण पृष्ठे -२)

१३वा मजला, केंद्र क्र. १, जागतिक व्यापार केंद्र, कफ परेड, मुंबई - ४०० ००५.

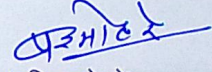
13th Floor, Centre No. 1, World Trade Centre, Cuffe Parade, Mumbai - 400 005.

Tel.: 022-2216 3964 / 2216 3965 / 2216 3969 Fax : 022-2216 3976

E-mail : mercindia@merc.gov.in Website : www.merc.gov.in

माहिती अधिकार अधिनियम २००५ चे कलम १९(१) अन्वये श्री अनिलकुमार उके, संचालक (विधी) प्रभारी /प्रथम अपीलीय अधिकारी आहेत. पत्ता:- महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग, जागतिक व्यापार केंद्र, सेंटर १, १३ वा मजला, कफ परेड, मुंबई - ४००००५. दूरध्वनी क्र. ०२२-२२१६३९६४/६५/६९ Email: anilkumar.uker@merc.gov.in

आपला विश्वासू,



(प्रदिप मोहरे)

जन माहिती अधिकारी तथा कक्ष अधिकारी

सोबत: कागदपत्रे (एकूण २ पृष्ठे)